



## Ein Blick hinter die Kulissen von Unternehmen

### Was verbirgt sich hinter den Fassaden von Menschen?

#### Nutzen

In diesem Seminar eignen Sie sich die Kompetenz an, menschliches Verhalten zu entschlüsseln. Sie lernen vom weltweit gefragten Experten Thomas Müller, wie Sie Menschen innert kürzester Zeit analysieren und objektiv beurteilen können. Dieses Wissen ist u.a. für die Personalauswahl oder im Kundenkontakt von unschätzbarem Wert. Sie erfahren, wie Sie erkennen können, ob jemand im Bewerbungsgespräch eine Rolle lediglich spielt, um etwas vorzutäuschen oder authentisch ist. Auch in anderen Bereichen der Wirtschaft oder im privaten Alltag begegnen uns immer wieder Situationen in denen es hilfreich ist, hinter die Fassaden von Menschen zu schauen und erkennen zu können, was sich dort verbirgt. Thomas Müller präsentiert ausserdem die Erkenntnisse aus der (Kriminal-)psychologie zu Themen wie Entscheidungsfindung, Umgang mit Krisen, Ungewissheit, die Auswirkungen von fehlender Wertschätzung und unzureichender Kommunikation, Angst und Veränderungen. Es geht aber auch um den Selbstwert, seine unterschiedlichen Komponenten und welche Folgen aus einem Ungleichgewicht dieser Anteile entstehen.

#### Schwerpunkte

- Selbstwert und Ego
- Wieso schätzen wir Menschen manchmal komplett falsch ein?
- Psychologische Gesetze im Alltag
- Destruktives Verhalten am Arbeitsplatz
- Fachkräftemangel - was tun?
- Das wahre Potenzial von Bewerbern
- Verringern der Fluktuation
- Wie misst man Fleiss, Loyalität und Resilienz?
- Kaskade der Destruktion
- Work place violence
- Was Angst, Ungewissheit und Aggression mit Menschen machen

#### Der Referent



Polizist  
Kriminalpsychologe  
Tatortanalytiker  
Bestsellerautor

Prof. Mag. Dr. Thomas Müller

Europas führender und international anerkannter Experte für menschliches Verhalten ist ursprünglich Polizist und hat anschliessend Psychologie studiert. Nach Spezialausbildungen beim FBI und in Kanada hat er sich immer intensiver mit der Aufklärung von komplexen Verbrechen beschäftigt. In seiner Karriere hat er hunderte von Serientätern interviewt, z.B. Jeffrey Dahmer. Er ist für seine treffsicheren Analysen international bekannt. Seine beeindruckenden Erkenntnisse der letzten Jahrzehnte finden auch am „Tatort Unternehmen“ und im privaten Kontext Anwendung.

#### Fakten

**Datum:** Di, 23. April & Di, 24. Sept. 2024

**Ort:** Hotel Schweizerhof Luzern

**Zeit:** 8:30 - 17:00 Uhr

**Pauschale:** Ganztagsseminar inkl. Mittagessen, Getränken, Kaffeepausen, Zertifikat und dem Bestseller von Thomas Müller, auf Wunsch handsigniert.

**Gebühr:** CHF 1'490.- (inkl. MwSt.) p.P.

**Teilnahme:** max. 18 Teilnehmende

**Kontakt:** Giusi Windlin & Gabi Marker

**Tel.:** 041 660 44 55

**E-Mail:** [anmeldung@betriebs-psychologie.ch](mailto:anmeldung@betriebs-psychologie.ch)

**Weitere Infos:** [www.betriebs-psychologie.ch](http://www.betriebs-psychologie.ch)